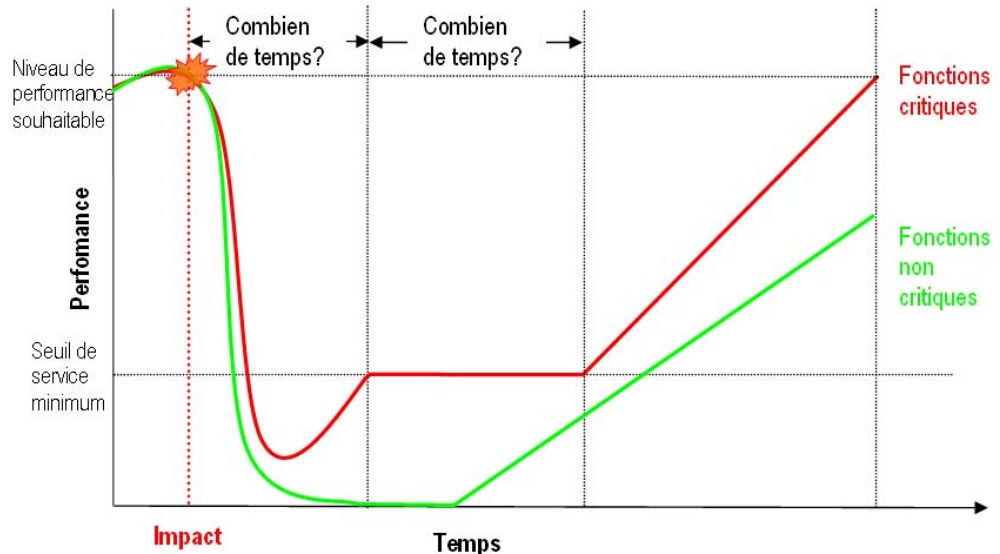


## Au-delà des urgences

*Services-conseils en gestion des risques, des urgences et de la continuité des affaires*



La figure présentée ci-dessus explique l'évolution de la réponse souhaitée à une crise au sein d'une organisation. Elle permet d'illustrer ce que le plan de continuité et de reprise des activités entend soutenir.

La ligne rouge représente de façon globale les fonctions jugées critiques par l'organisation. La ligne verte matérialise quant à elle l'ensemble des autres fonctions non critiques. En situation normale, toutes ces fonctions maintiennent un niveau de performance qui varie légèrement autour d'un seuil souhaitable. Lorsqu'un événement perturbateur survient, l'impact qui frappe l'organisation a un effet plus ou moins direct sur ces fonctions, qui ne peuvent plus maintenir un seuil de performance souhaitable. Ces fonctions peuvent même être totalement arrêtées pendant un certain temps. Pour assurer la continuité des opérations, il est nécessaire que les fonctions critiques de l'organisation maintiennent un seuil de service minimum.

Il est nécessaire d'établir le temps de récupération souhaitable, soit entre le moment de l'impact et le moment où l'organisation est en mesure de maintenir le seuil de service minimum de ses fonctions critiques. Le plan de continuité et de reprise des activités prépare l'organisation afin qu'elle puisse respecter cet objectif. Il est ensuite important d'établir le temps maximal pendant lequel l'organisation pourra fonctionner en mode dégradé sans en subir de conséquences trop importantes.

Pourquoi choisir Multi Risques International ? Grâce à une approche efficace et adaptée à vos besoins, le support de notre équipe vous permettra :

- De cheminer dans votre processus de planification de façon efficiente
- De faciliter la mise en œuvre du plan grâce à l'approche de coaching de groupe
- De favoriser la prise en charge du projet à l'interne le plus rapidement possible afin d'assurer la durabilité des initiatives au sein de l'organisation

Contactez-nous pour obtenir plus d'informations sur nos services et notre entreprise.